



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of BUSINESS
at LCC International University

Expert panel:

1. Dr. Brenda Eade (panel chairperson), academic;
2. Assoc. Prof. Dr. Bohumil Stádník, *academic*;
3. Prof. Dr. Pedro Pablo Cardoso Castro, *academic*;
4. Assoc. Prof. Dr. Malcolm Brady, *academic*;
5. Dr. Natalija Norvilė, *representative of social partners*;
6. M.A. Carla Harold, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Ms Natalija Bogdanova

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

I.

Title of the study programme	International Business Administration
State code	6121LX005
Type of studies	University
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full time, 4 years
Credit volume	240 ECTS
Qualification degree and (or) professional qualification	Bachelor of Business Management
Language of instruction	English
Minimum education required	Secondary
Registration date of the study programme	30 August 2000

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business study field and **first cycle** at LCC International University is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	21

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field is being developed systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (excellent) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

The Social Partners emphasised the wide base of knowledge and strong transferable skills especially communication and team-work which graduates of the IBA possess.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirm that a course on leadership is part of the programme. 2. Ensure that faculty do not become overstretched by the breadth of courses that they teach. 3. Ensure that a clear audit trail demonstrates that each learning outcome has been met by each student. (Consider linking each SLO with a specific piece of work. Perhaps also consider reducing the number of learning outcomes under PA4.)
Links between science (art) and studies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create a detailed R&D strategic plan which is documented and formalised. This strategic plan should be used as reference to assess the results of annual reports of R&D activities. 2. For all reports of R&D use standard metrics and KPI in line with the reporting criteria used for national statistics (this will standardise and simplify the consolidation of information and the creation of reports for official and internal use.
Student admission and support	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implement clear policies for social inclusion, in order to encourage students to apply for the IBA programme at LCC. 2. Evaluate and update facilities for students with disabilities and make a clear plan and accommodations for students with different types of disabilities. 3. The panel recommends that LCC introduces a student handbook, containing information on course content, which focuses on students rather than advisors.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure that LCC gets graduates' employment data for IBA programme graduates in particular, not only in aggregated form for all graduates. 2. Formalise the process for social partners, students and other stakeholders to be involved in curriculum development.

Teaching staff	<ol style="list-style-type: none"> 1. Find means to address the relative high turnover of staff which may impact on the continuity of teaching for students, and increase the number of full time staff and Associate Professors. 2. Encourage staff to develop their research and publish in journals with a higher impact factor.
Learning facilities and resources	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upgrade the wifi system to meet the needs of distance and hybrid learning. 2. Ensure that all key academic text books are up to date, especially where multiple copies are held in the library.
Study quality management and public information	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formalise the processes for quality assurance by establishing a Programme Study Committee, and clearly recording and monitoring action taken in response to feedback from stakeholders. 2. Reinstate the Major Field Test.

VI. SUMMARY

Main positive and negative quality aspects of each evaluation area of the study field *Business* at LCC International University:

LCC provides a broad based business first cycle programme within the ethos of a liberal arts university and with emphasis placed on transferable skills such as communication and team-work. Employers and social partners have high regard for graduates of the programme and in particular for their interpersonal skills. Learning outcomes are clear but could be tied more closely with specific pieces of student work to ensure that each student achieves each learning outcome and that a clear audit trail exists. Faculty are very committed to the programme but as a small faculty with responsibility for a wide range of courses of study they could become over-stretched.

Within LCC there is a strong culture of R&D with an emphasis on the practical use of knowledge, and the University is actively developing collaborations with other HEIs and Social Partners. However, there is no formal R&D strategic plan to provide clear goals, milestones and checkpoints for R&D Activity.

Students appeared to be satisfied with the support provided by LCC and they indicated that they receive effective individual counselling. Their progress is closely monitored and the University support systems reach out to struggling students and those with special needs. Access for students with physical disabilities is currently limited by the infrastructure of the University buildings, but will be greatly improved when the planned renovations are completed.

At the time of the review, LCC assembled graduates' employment data only in aggregate form and not specifically for the IBA programme which means that information of student employment is unclear. The Expert Panel is of the opinion that LCC could formalise the involvement of social partners and other stakeholders to ensure that the curriculum fully prepares students for the workplace.

LCC's programmes are conducted in English, and consequently, the University maintains high standards of English language proficiency for faculty. More than half of the faculty members are native English speakers. The main strength of the teachers is their multiculturalism, which gives students a greater international experience and social prowess. However, the number of full time staff is low and there is a high staff turnover which may impact on the continuity of teaching for students. Staff are not regularly publishing in journals with a higher impact factor.

The current facilities appear to be adequate for students and the University has ambitious plans for a capital investment project which, when complete, will greatly enhance the campus facilities. This will include upgrading the current wifi system to support remote learning.

LCC has an effective informal system for managing quality and in particular responding to student feedback in a timely and appropriate manner. Student satisfaction levels are high. However the participation rate in surveys is low and the University does not, at the present time, fully document action taken as a result of student feedback. It has also delayed responding to previous recommendations to set up a Study Programme Committee, however this may be due to interruptions in University processes as a result of the Covid 19 pandemic.

LCC TARPTAUTINIO UNIVERSITETO VERSLO KRYPTIES STUDIJŲ 2022 M. LIEPOS 8 D. EKSPERTINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-59 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS

LCC TARPTAUTINIO UNIVERSITETO
VERSLO KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS

Expert panel:

1. **Dr. Brenda Eade (panel chairperson)**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
2. **Assoc. Prof. Dr. Bohumil Stádník**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
3. **Prof. Dr. Pedro Pablo Cardoso Castro**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
4. **Assoc. Prof. Dr. Malcolm Brady**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
5. **Dr. Natalija Norvilė**, *darbdavių atstovė;*
6. **Mg. Carla Harold**, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatore – *Natalija Bogdanova*

Išvados parengtos anglų kalba
Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys

I.

Studijų programos pavadinimas	Tarptautinio verslo administravimas
Valstybinis kodas	6121LX005
Studijų programos rūšis	Universitetinė
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė, 4 metai
Studijų programos apimtis kreditais	240 ECTS
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Anglų, Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis
Studijų programos įregistravimo data	2000-08-30

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos verslo krypties studijos LCC tarptautiniame universitete vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	21

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Socialiniai partneriai atkreipė dėmesį į platų žinių bagažą ir stiprius perkeliamuosius gebėjimus, ypač bendravimo ir komandinio darbo įgūdžius, kuriuos turi TVA absolventai.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ol style="list-style-type: none">1. Patvirtinti, kad programoje numatytas lyderystės kursas.2. Užtikrinti, kad dėstytojai nebūtų pervargę dėl dėstomų dalykų apimties.3. Užtikrinti, kad audito seka aiškiai parodytų, jog visi studentai pasiekė visus studijų rezultatus. (Apsvarstyti galimybę kiekvieną studentų studijų rezultatą susieti su konkrečia darbo dalimi. Galbūt taip pat apsvarstyti galimybę sumažinti studijų rezultatų skaičių pagal PA4).
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<ol style="list-style-type: none">1. Parengti išsamų mokslinių tyrimų ir plėtros strateginį planą, kuris būtų pagrįstas dokumentais ir įformintas. Šiuo strateginiu planu turėtų būti remiamasi vertinant metinių MTTP veiklos ataskaitų rezultatus.2. Visose MTTP ataskaitose naudoti standartinius rodiklius ir KPI, atitinkančius nacionalinei statistikai taikomus atskaitomybės kriterijus (taip standartizuosite ir supaprastinsite informacijos konsolidavimą ir oficialioms bei vidaus reikmėms skirtų ataskaitų rengimą).
Studentų priėmimas ir parama	<ol style="list-style-type: none">1. Įgyvendinti aiškią socialinės įtraukties politiką, siekiant paskatinti studentus teikti paraiškas studijuoti LCC TVA programoje.2. Įvertinti ir atnaujinti neįgaliems studentams skirtas patalpas, parengti aiškų planą ir pritaikyti jas įvairių rūšių negalia turintiems studentams.3. Ekspertų grupė rekomenduoja LCC parengti studentams skirtą žinyną, kuriame būtų pateikta informacija apie studijų dalykų turinį ir kur daugiausia dėmesio būtų skiriama studentams, o ne konsultantams.

<p>Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Užtikrinti, kad LCC gautų duomenis apie absolventų įsidarbinimą, ypač TVA programos absolventų, o ne tik apibendrintus visų absolventų duomenis. 2. Įteisinti socialinių partnerių, studentų ir kitų socialinių partnerių dalyvavimo rengiant mokymo programas procesą.
<p>Dėstytojai</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ieškoti priemonių, kaip spręsti santykinai didelės darbuotojų kaitos problemą, kuri gali turėti įtakos studentų mokymo tęstinumui, ir padidinti etatinių darbuotojų ir docentų skaičių. 2. Skatinti darbuotojus plėtoti mokslinius tyrimus ir publikuoti žurnaluose, turinčiuose didesnę cituojamumo indeksą.
<p>Studijų materialieji ištekliai</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atnaujinti belaidžio ryšio sistemą, kad ji atitiktų nuotolinio ir hibridinio mokymosi poreikius. 2. Užtikrinti, kad visi pagrindiniai akademiniai vadovėliai būtų atnaujinami, ypač tais atvejais, kai bibliotekoje laikomi keli jų egzemplioriai.
<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įteisinti kokybės užtikrinimo procesus įsteigiant Studijų programos komitetą ir aiškiai registruojant bei stebint veiksmus, atliktus reaguojant į socialinių dalininkų atsiliepimus. 2. Atnaujinti studijų krypties testą (angl. Major Field Test).

VI. SANTRAUKA

Pagrindiniai *Verslo* krypties studijų teigiami ir neigiami vertinamųjų sričių kokybės aspektai LCC tarptautiniame universitete:

LCC siūlo plačią pirmosios pakopos verslo programą, atitinkančią humanitarinio universiteto etosą ir akcentuojančią perkeliamuosius gebėjimus, tokius kaip bendravimas ir darbas komandoje. Darbdaviai ir socialiniai partneriai labai vertina programos absolventus, ypač jų bendravimo įgūdžius. Studijų rezultatai galėtų būti glaudžiau susieti su konkrečiomis studentų darbų dalimis, kad būtų užtikrinta, jog visi studentai pasiekia kiekvieną studijų rezultatą ir kad egzistuoja aiški audito seka. Dėstytojai labai atsidavę šios programos įgyvendinimui, bet kaip nedidelis personalas, atsakingas už platų studijų programų spektrą, gali tapti pernelyg apkrauti.

LCC vyrauja stipri mokslinių tyrimų ir plėtros kultūra, kurioje daugiausia dėmesio skiriama praktiniam žinių panaudojimui, o universitetas aktyviai plėtoja bendradarbiavimą su kitomis aukštosiomis mokyklomis ir socialiniais partneriais. Tačiau nėra oficialaus MTTP strateginio plano, kuriame būtų numatyti aiškūs MTTP veiklos tikslai, etapai ir patikros taškai.

Paaikškėjo, kad studentai yra patenkinti LCC teikiama parama ir nurodė, kad jiems teikiamos veiksmingos individualios konsultacijos. Jų pažanga atidžiai stebima, o universiteto paramos sistemos padeda sunkumų patiriantiems ir specialių poreikių turintiems studentams. Šiuo metu fizinę negalią turintiems studentams prieigą prie universiteto pastatų riboja jų infrastruktūra, tačiau ji labai pagerės, kai bus atlikti planiniai remonto darbai.

Vertinio laikotarpiu LCC kaupė tik apibendrintus absolventų įsidarbinimo duomenis, o ne konkrečiai TVA studijų programos duomenis, todėl informacija apie studentų įsidarbinimą yra neaiški. Ekspertų grupės nuomone, LCC galėtų įforminti socialinių partnerių ir kitų suinteresuotųjų šalių dalyvavimą, siekiant užtikrinti, kad studijų programa visapusiškai parengia studentus darbui.

LCC studijų programos vykdomos anglų kalba, todėl Universitetas dėstytojams kelia aukštus anglų kalbos mokėjimo reikalavimus. Daugiau nei pusei dėstytojų anglų kalba yra gimtoji. Pagrindinė dėstytojų stiprybė – jų daugiakultūriškumas, suteikiantis studentams daugiau tarptautinės patirties ir socialinių įgūdžių. Tačiau visą darbo dieną dirbančių darbuotojų skaičius yra nedidelis, o jų kaita yra didelė, todėl tai gali daryti įtaką studentų mokymo tęstinumui. Darbuotojai reguliariai nepublikuoja straipsnių žurnaluose, turinčiuose didesnį cituojamumo indeksą.

Dabartinės patalpos atrodo tinkamos studentams, be to, universitetas turi ambicingų planų dėl kapitalo investicijų projekto, kurį užbaigus bus gerokai patobulinta miestelio infrastruktūra. Taip pat bus atnaujinta esama belaidžio ryšio sistema, kad būtų galima mokytis nuotoliniu būdu.

LCC turi efektyvią neformalaus kokybės valdymo sistemą, leidžiančią laiku ir tinkamai reaguoti į studentų atsiliepimus. Studentų pasitenkinimo lygis yra aukštas. Tačiau apklausose dalyvauja nedaug studentų, ir šiuo metu Universitetas nedokumentuoja visų veiksmų, atliktų atsižvelgiant į studentų atsiliepimus. Taip pat vėluojama reaguoti į ankstesnes rekomendacijas įsteigti Studijų programų komitetą, tačiau tai gali būti susiję su universiteto procesų pertrūkiais dėl Covid 19 pandemijos.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjo(-s) rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)